****

АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

|  |
| --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  **«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»**  **(МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»)**  **ПРИКАЗ** |

г. Туринск

26 января 2021 года № 10 - П

***Об утверждении планов муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году***

В соответствии со статьей 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, во исполнение пункта 2.3.3 протокола №12 от 26 ноября 2020 года заседания Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,

**ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования Туринского городского округа, подведомственных МКУ «Управление образованием» (прилагаются).

2. Руководителям муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования Туринского городского округа разместить в срок до 1 февраля 2021 г. планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить   
на заведующего информационно - аналитическим отделом Культикову Л.Н.

4. Разместить настоящий приказ на сайте МКУ «Управление образованием» http://turinskuo.my1.ru/.

Начальник Л.Г. Ситова

Приложение

к приказу начальника

МКУ «Управление образованием»

от 26.01.2021 № 10-П

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,** | | | | | | |
| **Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"**  **Туринского городского округа на 2021-2022 годы** | | | | | | |
| (наименование образовательной организации, период на который сформирован план) | | | | | | |
| Туринский городской округ | | | | | | |
| (наименование муниципального образования) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 2 |  | Привести в соответствие информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 3 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций | 01.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
|  |  | Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 01.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 4 |  | Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 12.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 5 |  | Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 25.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 6 |  | Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.06.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 7 |  | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. | 25.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 8 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 25.01.2021 | Свяжина Татьяна Александровна  педагог-организатор |  |  |
| 9 | 74% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 10 | Реализация адаптированных программ для детей с нарушением интеллекта | Реализовать в учреждении адаптированную общеобразовательную общеразвивающую программу физкультурно-спортивной направленности по легкой атлетике | 01.01.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 11 | 89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения ("Педагогическая этика") | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| 12 | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение психотренинга (деловая игра для педагогов) "Живет повсюду вежливость и доброта" для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива. | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| 13 | 95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам. Проведение вебинара с работниками МАОУ ДО ДЮСШ на тему: "Психологическая устойчивость". | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 14 | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проведение открытых дверей и других имиджевых мероприятий | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| 15 | 87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (составление расписания занятий согласно пожеланий родителей (законных представителей)) | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |
| 16 | 93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Улучшение условий оказания образовательных через курсы повышения квалификации педагогических работников, внедрение новых современных технологий в тренировочный процесс, своевременное обновления технических средств обучения). | 01.06.2021 | Бакунова Людмила Степановна - директор |  |  |